**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

1. **Lista podmiotów świadczących darmowe specjalistyczne poradnictwo dla mieszkańców Powiatu Brodnickiego**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa jednostki** | **Zakres nieodpłatnego poradnictwa** | **Adres jednostki** **i dane kontaktowe** | **Dni i godziny udzielania nieodpłatnego poradnictwa** | **Kryteria dostępu do usługi** |
| **1.** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w **Brodnicy**Dział Poradnictwa Rodzinnego | * poradnictwo rodzinne
* poradnictwo psychologiczne
* poradnictwo pedagogiczne
* poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień
* poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
 | ul. Św. Jakuba 2287-300 Brodnicatel. 56 491 97 71poradnia@mops.brodnica.plwww.mops.brodnica.pl | od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.15 | dla mieszkańców Miasta Brodnicadla mieszkańców Gminy Brodnicadla mieszkańców Gminy Świedziebnia |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy | * poradnictwo z zakresu pomocy społecznej
 | ul. Ustronie 287-300 Brodnicatel. 56 498 27 42sekretariat@mops.brodnica.plwww.mops.brodnica.pl | dla mieszkańców Miasta Brodnica |
| **2.**  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w **Bartniczce** | * poradnictwo psychologiczne
* poradnictwo z zakresu pomocy społecznej
 | ul. Brodnicka 887-321 Bartniczkatel. 56 49 36 818gops@ugbartniczka.pltel. 56 49 365 60tel. 56 49 36 816tel. 56 49 36 816 | * pierwszy i trzeci czwartek miesiąca od 14.00 do 16.00
* od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.15
 | dla mieszkańców Gminy Bartniczka |
| Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | * poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień
 | od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.15od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.15 |
| Zespół Interdyscyplinarny | * poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
 |
|  | Urząd Gminy Bartniczka | * poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej
 |
| **3.** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w **Bobrowie** | * poradnictwo rodzinne
* poradnictwo pedagogiczne
* poradnictwo z zakresu pomocy społecznej
* poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień
* poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
* poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej
 | 87-327 Bobrowo 27pok. 1,2tel. 56 491 33 58665 460 399gops@bobrowo.org[www.bobrowo.org.pl](http://www.bobrowo.org.pl) (zakładka jednostki organizacyjne: GOPS) | poniedziałek 7.15 do 16.00wtorek 7.15 do 15.15środa 7.15 do 15.15czwartek 7.15 do 15.15piątek 7.15 do 14.30 | dla mieszkańców Gminy Bobrowo |
| Punkt konsultacyjny | * poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień
* poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
 | 87-327 Bobrowo 27pok. 17 | co druga środa w miesiącu począwszy od 2 stycznia 2019w godz. od 14.00 do 16.00 |
| Ośrodek Terapii i Rozwoju Osobistego w Brodnicy(powierzenie zadania) | * poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień
* poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
 | ul. Wyspiańskiego 4a87-300 Brodnicatel. 56 649 84 27 | rejestracja od poniedziałku do piątku osobiście lub telefonicznie w godzinach od 8.00 do 16.00 |
| **4.**  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w **Brodnicy** | * poradnictwo rodzinne
* poradnictwo psychologiczne
* poradnictwo pedagogiczne
 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wBrodnicyul. Św. Jakuba 2287-300 Brodnicatel. 56 491 97 71poradnia@mops.brodnica.plwww.mops.brodnica.pl | od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.15 | dla mieszkańców Gminy Brodnica |
| * poradnictwo z zakresu pomocy społecznej
* poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej
* poradnictwo dla bezrobotnych
 | GOPSul. Mazurska 13,87-300 Brodnicatel. 56 49 549 90gops@brodnica.ug.gov.pl | poniedziałek 7.30 do 15.30wtorek 7.30 do 18.00środa 7.30 do 15.30czwartek 7.30 do 15.30piątek 7.30 do 15.30 |
| Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | * poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
* poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem
 | GOPSul. Mazurska 13,87-300 Brodnicatel. 56 49 549 90gops@brodnica.ug.gov.pl | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 do 15.30 |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | * poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień
 | Urząd Gminy Brodnicaul. Mazurska 13,87-300 Brodnicatel. 56 49 416 12sekretariat@brodnica.ug.gov.pl | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 do 15.30orazpierwsze wtorki miesiąca w godz. od 16.00 do 17.00 |
| **5.**  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w **Brzoziu** | * poradnictwo z zakresu pomocy społecznej
 | Brzozie 50tel. 56 49 12 925gops@brzozie.pl | poniedziałek 7.00 do 15.00wtorek 7.00 do 16.00środa 7.00 do 15.00czwartek 7.00 do 15.00piątek 7.00 do 14.00 | dla mieszkańców Gminy Brzozie |
| Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychPunkt Informacyjno –KonsultacyjnyOśrodek Terapii i Rozwoju Osobistego w Brodnicy(powierzenie zadania) | * poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień
 | Brzozie 50tel. 56 49 12 925ul. Wyspiańskiego 4a87-300 Brodnicatel. 56 649 84 27otiro\_brodnica@op.pl | Terapeuta przyjmuje wdrugi i trzeci wtorek miesiącaod 15.30 do 17.30rejestracja od poniedziałku do piątku osobiście lub telefonicznie w godzinach od 8.00 do 16.00 |
| Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | * poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
 | Brzozie 50tel. 56 49 12 925 | poniedziałek 7.00 do 15.00wtorek 7.00 do 16.00środa 7.00 do 15.00czwartek 7.00 do 15.00piątek 7.00 do 14.00 |
| Urząd Gminy Brzozie | * porady prawne
 | Brzozie 50tel. 56 49 12 910 | Każdy czwartek miesiąca w godz. od 15.30 do 16.30, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym |
| **6.**  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w **Górznie** | * poradnictwo rodzinne
* poradnictwo psychologiczne
 | Psychologiczna Pracownia Badań, Terapii i Edukacjiul. Waryńskiego 6,87-300 Brodnicatel. 606 945 516maria.polchlopek@gmail.com | Dwie środy w miesiącuod 11.00 do 15.00 | dla mieszkańców Miasta i Gminy Górzno |
| * poradnictwo z zakresu pomocy społecznej
 | GOPSul. Rynek 187-320 Górznotel. 56 49 881 81gops.gorzno@wp.pl | poniedziałek 7.30 do 15.30wtorek 8.00 do 16.00środa 7.30 do 15.30czwartek 7.30 do 15.30piątek 7.30 do 14.00 |
| Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | * poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień
 |
| Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | * poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
 |
| **7.**  | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w **Jabłonowie Pomorskim** | * poradnictwo z zakresu pomocy społecznej
 | MGOPSul. Główna 2287-330 Jabłonowo Pomorskietel. 56 49 59 125mgopsjab@op.pl | od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 do 15.00 | dla mieszkańców Miasta i Gminy Jabłonowo Pomorskie |
| Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | * poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień
 | UMiGul. Główna 2887-330 Jabłonowo Pomorskietel. 56 69 76 804 | Terapeuta przyjmuje wPierwszy i ostatni wtorek miesiącaod 15.00 do 17.00 |
| Urząd Miasta i Gminy w Jabłonowie Pomorskim | * poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej
 | poniedziałek 7.30 do 17.00wtorek 7.30 do 15.30środa 7.30 do 15.30czwartek 7.30 do 15.30piątek 7.30 do 14.00 |
| **8.** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w **Zbicznie** | * poradnictwo z zakresu pomocy społecznej
 | GOPS87-305 Zbiczno 199tel. 56 49 393 19ops.zbiczno@wp.pl | od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.00 | dla mieszkańców Gminy Zbiczno |
| Gminny Zespół Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | * poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
 |
| Urząd Gminy Zbiczno | * porady prawne
 | Urząd Gminy87-305 Zbiczno 140tel. 56 49 393 17 | każda środa miesiącaw godz. od 10.00 do 15.00 |
| **9.** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w **Osieku** | * poradnictwo z zakresu pomocy społecznej
 | GOPS87-340 Osiek 81Atel. 56 49 381 21, 56 49 381 23świadczenia@gminaosiek.pl | poniedziałek 7.30 do 15.30wtorek 7.30 do 16.30środa 7.30 do 15.30czwartek 7.30 do 15.30piątek 7.30 do 14.30 | dla mieszkańców Gminy Osiek |
| Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania Przemocy w RodzinieOśrodek Terapii i Rozwoju Osobistego w Brodnicy(powierzenie zadania) | * poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
 | ul. Wyspiańskiego 4a87-300 Brodnicatel. 56 649 84 27 | rejestracja od poniedziałku do piątku osobiście lub telefonicznie w godzinach od 8.00 do 16.00 |
| Gminna Komisja ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów AlkoholowychOśrodek Terapii i Rozwoju Osobistego w Brodnicy(powierzenie zadania) | * poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień
 | Urząd Gminy 87-340 Osiek 85tel. 56 49 381 21, 56 49 381 23ug@gminaosiek.plwww.gminaosiek.plul. Wyspiańskiego 4a87-300 Brodnicatel. 56 649 84 27 | poniedziałek 7.30 do 15.30wtorek 7.30 do 16.30środa 7.30 do 15.30czwartek 7.30 do 15.30piątek 7.30 do 14.30rejestracja od poniedziałku do piątku osobiście lub telefonicznie w godzinach od 8.00 do 16.00 |
| Urząd Gminy w Osieku | * porady prawne
 | Urząd Gminy 87-340 Osiek 85tel. 56 49 381 21, 56 49 381 23ug@gminaosiek.pl | każdy czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00 |
| **10.** | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w **Świedziebni** | * poradnictwo z zakresu pomocy społecznej
* poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej
 | GOPS87-335 Świedziebnia 92atel. 56 49 384 60; 531 837 366gops@swiedziebnia.pl | poniedziałek 7.30 do 15.20wtorek 7.30 do 16.00środa 7.30 do 15.20czwartek 7.30 do 15.20piątek 7.30 do 14.20 | dla mieszkańców Gminy Świedziebnia |
| Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania Przemocy w RodzinieMiejski Ośrodek Pomocy Społecznej wBrodnicyDział Poradnictwa Rodzinnego | * poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
* poradnictwo rodzinne
* poradnictwo psychologiczne
* poradnictwo pedagogiczne
 | GOPS87-335 Świedziebnia 92atel. 56 49 384 60; 531 837 366gops@swiedziebnia.plul. Św. Jakuba 2287-300 Brodnicatel. 56 491 97 71poradnia@mops.brodnica.pl[www.mops.brodnica.pl](http://www.mops.brodnica.pl) | poniedziałek 7.30 do 15.20wtorek 7.30 do 16.00środa 7.30 do 15.20czwartek 7.30 do 15.20piątek 7.30 do 14.20od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.15 |
| Gminna Komisja ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów AlkoholowychMiejski Ośrodek Pomocy Społecznej wBrodnicyDział Poradnictwa Rodzinnego | * poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień
 | GOPS87-335 Świedziebnia 92atel. 56 49 384 60; 531 837 366ul. Św. Jakuba 2287-300 Brodnicatel. 56 491 97 71 | poniedziałek 7.30 do 15.20wtorek 7.30 do 16.00środa 7.30 do 15.20czwartek 7.30 do 15.20piątek 7.30 do 14.20od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.15 |
| Urząd Gminy w Świedziebni | * porady prawne
 | Urząd Gminy87-335 Świedziebnia 92atel. 56 49 384 60 | każda środa w godzinach od 9.00 do 11.00 |
| **11.** | Powiatowy Urząd Pracy w Brodnicy | * poradnictwo zawodowe dla bezrobotnych
 | ul. Żwirki i Wigury 3, 87-300 Brodnica, tel. 56 6498946tobr@praca.gov.pl[www.brodnica.praca.gov.pl](http://brodnica.praca.gov.pl/) | od poniedziałku do piątkuw godzinach 7.30 – 14.00 | mieszkańcy Powiatu Brodnickiego (w szczególności osoby zarejestrowane w PUP) |
| **12.** | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | * poradnictwo z zakresu prawa konsumenckiego
 | ul. Kamionka 1887-300 Brodnicatel. 56 4950847rzecznikkonsumentów@brodnica.com.pl | od poniedziałku do piątkuw godzinach 7.30 – 15.30 | mieszkańcy Powiatu Brodnickiego |

**Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych:**

Państwowa Inspekcja Pracy - **801 002 006**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych - **22/560 16 00**

Narodowy Fundusz Zdrowia - **800 392 976**

Krajowa Informacja Podatkowa - **801 055 055**

Rzecznik Praw Obywatelskich - **800 676 676**

Rzecznik Praw Dziecka - **800 12 12 12**

Rzecznik Praw Pacjenta - **800 190 590**

Komisja Nadzoru Finansowego - **22/2625800**

Infolinia Konsumencka - **801 440 220**

Kryzysowy Telefon Zaufania - **116 123**

Telefon Zaufania AIDS - **801 888 448**

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży - **116 111**

Centrum Praw Kobiet - **600 07 07 17**

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” - **801 120 002**

Anonimowi Alkoholicy - **801 033 242**

Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania - **801 19 99 90**

Telefon zaufania dla Osób Uzależnionych od Hazardu, Internetu, Seksu, Zakupów, Pracy czy Jedzenia - **801 889 880**

1. **Lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu brodnickiego**

Nieodpłatna pomoc prawna w 2019 roku na terenie powiatu brodnickiego udzielana jest w trzech punktach. Punkt pierwszy prowadzony jest przez Powiat Brodnicki a prowadzenie Punktów drugiego i trzeciego powierzone zostało, wyłonionej w otwartym konkursie ofert, organizacji pozarządowej – Zaborskie Towarzystwo Naukowe, z siedzibą 89-632 Brusy, ul. Dworcowa 18.

Skorzystanie z usług w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej możliwe jest po wcześniejszym umówieniu terminu pod nr telefonu:

56 49 50 800 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń.

 Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **INFORMACJA O OSOBACH UDZIELAJĄCYCH PORADY** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** |
| 1. | Powiat Brodnicki | ul. Kamionka 1887-300 Brodnicapok. 12 | od poniedziałku do piątku**od 8.00 do 12.00** | 1. Adwokat wskazany przez Okręgową Radę Adwokacką w Toruniu lub osoba go zastępująca.
2. Radca prawny wskazany przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Toruniu lub osoba go zastępująca.
 | tak |
| 2. | Zaborskie Towarzystwo Naukowe | ul. Kamionka 1887-300 Brodnicapok. 12 | od poniedziałku do piątku**od 13.00 do 17.00** | 1. Adwokaci na podstawie umowy z Zaborskim Towarzystwem Naukowym lub osoba ich zastępująca.
2. osoba, o której mowa w [art. 11 ust. 3](https://sip.lex.pl/#/document/18219334?unitId=art(11)ust(3)&cm=DOCUMENT) ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej na podstawie umowy z Zaborskim Towarzystwem Naukowym lub osoba ją zastępująca.
 | tak |
| 3.  | Zaborskie Towarzystwo Naukowe | ul. Główna 2887-330 Jabłonowo Pomorskiepok. 16 | poniedziałki, wtorki od **9.00 do 13.00**środy, czwartki, piątki: **od** **13.00 do 17.00** | 1. Radcowie prawni na podstawie umowy z Zaborskim Towarzystwem Naukowym lub osoba ich zastępująca.
 | nie |

**INFORMACJA O ZASADACH I ZAKRESIE UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ**

**ORAZ OSOBACH UPRAWNIONYCH DO JEJ OTRZYMANIA**

1. Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.
2. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej.
3. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1)  poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub,

2)wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub

3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub,

4)  sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

1. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością. Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu: **56 49 50 800**.
2. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/17736247?cm=DOCUMENT) z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Wizyta może być zorganizowana w miejscu zamieszkania lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Osoby, które zgłoszą uzasadniona potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość składają staroście, w formie papierowej na adres: Starostwo Powiatowe w Brodnicy, ul. Kamionka 18, 87-300 Brodnica lub elektronicznej na adres: starostwo@brodnica.com.pl oświadczenie, o którym mowa w pkt. 2, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość (wzór oświadczenia dostępny jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej, zakładka Nieodpłatna Pomoc Prawna).

**Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej**

Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej istnieje możliwość wypełnienia przez osobę uprawnioną anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej, będącej częścią B karty pomocy. Uprawniony wypełnia opinię osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Dostępna jest ona w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej. Po wypełnieniu opinii należy ją osobiście umieścić w urnie znajdującej się w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej.

Części B karty pomocy nie przekazuje się osobie uprawnionej w przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej osobę uprawnioną informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej pod wskazanym numerem telefonu lub adresem poczty elektronicznej lub listownie, bezpośrednio do komórki organizacyjnej starostwa powiatowego obsługującej pod względem organizacyjno-technicznym zadanie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej. Anonimowa opinia jest dołączona do części B karty pomocy.